

シンプルで直感的なデザイン  
受付業務を最適化  
業界最安値への挑戦!



QuiQ ホームページはこちら

<https://www.peernist.co.jp/products/quiq>

QuiQ



資料&デモ&お問い合わせ



株式会社peerNIST (ピアニスト)  
〒448-0852  
愛知県刈谷市住吉町三丁目8番地

TEL 0566-91-3192  
MAIL [quiq@peernist.co.jp](mailto:quiq@peernist.co.jp)  
WEB <https://www.peernist.co.jp>

クラウド型

クイック

診療予約システム「QuiQ」

～ 患者さんの待ち時間のストレスと医療機関の密を回避するソリューション ～

# QuiQを用いた運用の流れ

## WEBでの順番待ち/時間予約

順番待ち是最短2ステップ、時間予約は3ステップで簡単入力。すべての方に使いやすい画面レイアウトにしています。

### 順番待ち



### 時間予約



## 便利な機能

### 初診対応

初めて来院される患者さんも順番待ちや時間予約を行うことができます。

※設定により、初診の方は順番待ちや予約ができなくすることも可能です。

### 簡易問診

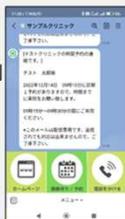
患者さんに事前に問診を入力いただくことで業務負担を軽減できます。

ご自身の状態を以下より選択ください

- 発熱
- のどの痛み
- 喉が乾く/腫れる/痛む
- 倦怠感
- 嘔吐

### LINE連携

LINEアカウントと連携し、より便利にサービスをご利用いただけます。



### WEB問診連携

WEB問診と連動することで、患者さんは問診入力を行い、業務負担を軽減できます。



## 来院受付

診察までの順番が近づいた場合や前日の設定した時刻に患者さんにメールやLINEでリマインド通知を送信します。



### 順番待ちの場合

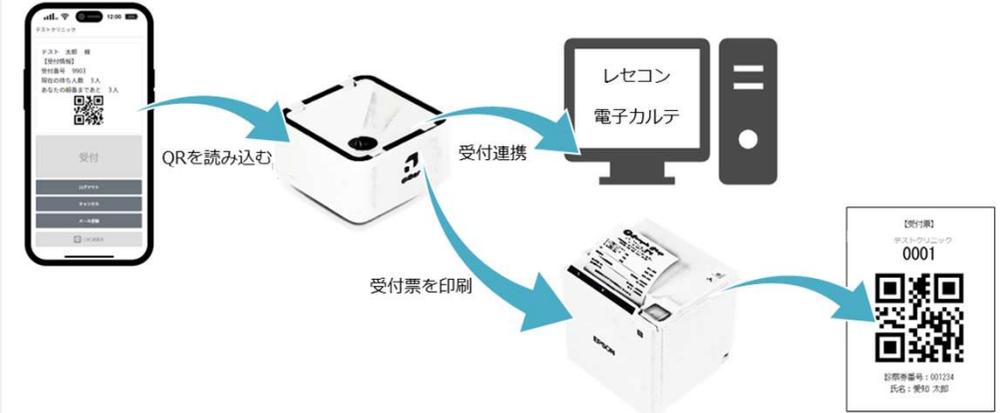
診察の順番が近づいています。来院をお願いいたします。

### 時間予約の場合

明日の10時00分に診察、リハビリの予約がありますので、時間までに来院をお願いいたします。

患者さんのスマートフォンに表示されているQRコードを読み込むだけで受付が完了します。

※スマートフォンがない場合もQRコードを診察券や予約票に印字することが可能です。



※QRコードでの受付機能を用いない場合は、手動操作により受付を行うことが可能です。

## 便利な機能

### 患者さんへのメールの内容

医療機関で通知メールの内容を自由に設定できるため、患者さんに来院前にお伝えしておきたいことなどを併せて通知することができます。

### 受付票印刷

受付時に自動印刷する受付票は運用に合わせて自由にレイアウトが可能です。



### 受付連携

QuiQで受付を行った際にレセコンや電子カルテも受付済になります。これにより、レセコン、電子カルテで同様の入力をする手間が省け、業務負担を軽減できます。

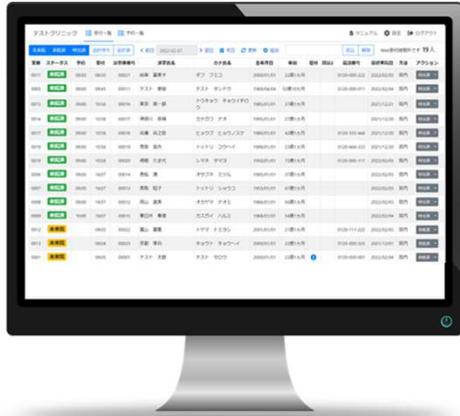
### 診察券シール印刷

診察券にQRコードのシールを貼ることでQRコードを利用できない患者さんでもQR受付が可能となります。



## 患者管理

受付一覧により一日の患者さんをステータスで管理できます。この画面で受付業務のすべてがまかなえます。



### ステータス管理

順番待ちの患者さんも、時間予約の患者さんも一日のすべての患者さんを一元管理。診察状況も一目で把握できます。



### 自由なレイアウト

表示項目や位置を運用に合わせて自由に設定できます。多数の表示項目を取り揃えております。



### スポット設定

特定の日を午前休診にするなど、通常の週間スケジュールとは別に、スポットで日単位でのスケジュール設定が可能です。

## 診察室への呼び込み

表示板により患者さんを非対面、非接触で、診察室や会計窓口への呼び出しが行えます。



表示板のデザインや配置は、医療機関ごとに独自にカスタマイズ可能です。  
※表示板のカスタマイズには別途費用がかかります。

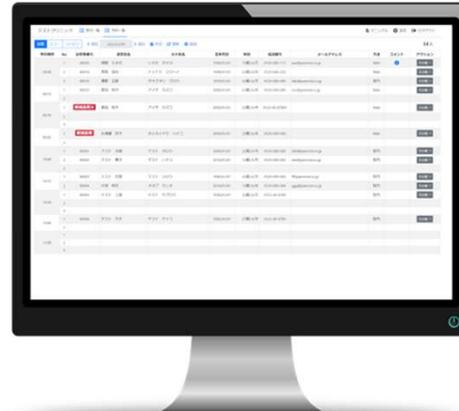
## 会計

QRコードで自動精算機や入金機と連携し患者さんで入金処理を実施。入金が完了すると受付一覧のステータスが自動で会計済みになります。



## 次回予約

予約一覧により次回予約を簡単にとることができます。



### 複数枠の同時予約

リハビリ後の診察など、複数枠の予約も一括して簡単に行えます。



### 自由なレイアウト

表示項目や位置を運用に合わせて自由に設定できます。多数の表示項目を取り揃えております。



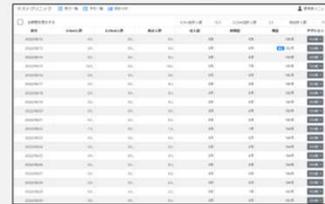
### フレキシブルなスケジュール設定

枠ごとに15分ごとの枠といった設定に加え、10時台は15分ごと、15時台は30分ごとといった自由なスケジュール設定が可能です。

## その他の機能

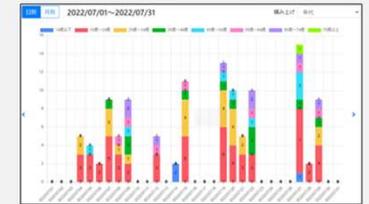
### インフルエンザ、新型コロナワクチン接種予約

患者さんで簡単に予約できるため、業務負担が軽減できます。在庫管理機能により常に正確な在庫量を把握することが可能です。



### 統計分析

来院患者の推移をグラフと数字で見える化できます。時間や曜日、年齢別、Web/直接来院での比較など、様々な観点での分析が行えます。



### システム連携

QuiQは電子カルテやレセコン、WEB問診などの外部システムと連携することで、入力の手間の低減やシームレスな画面移行など、より簡単に、より便利にご利用いただけます。

### クラウドで動作

QuiQはクラウド上で動作しています。そのため、ブラウザがあれば、どの端末やOSからでも利用可能です。高価なサーバを必要としないため、低価格で導入できます。

## ユーザーズボイス

QuiQをご導入いただいた医療機関の声をピックアップして紹介します。

他社と比べて値段が安く、加えて、他社と比べて画面や操作が非常にシンプルなため、「これなら使える」という印象があり、**QuiQ**を選定しました。

導入後にいくつか要望を挙げさせてもらいましたが、その対応の早さにとても満足しております。

導入後は1日当たりの来院者数も増えてきています。これは、Webで順番待ちができるようになったことで患者さんが来やすくなっているのではないかと感じています。

**THERMONY-Med**(弊社の顔認証受付システム)と連携していることにより、受付業務の負担が大幅に軽減しました。稼働当初は顔認証で誤認識が発生していましたが、迅速に対応を行っていただき現在は問題なく使用できています。**QuiQ**はこのような対応がとても早く、安心して利用しています。

受付の一覧画面では、離院や滞在時間や患者の動向が分かりやすく、時間短縮に役立っています。サポートに関しても電話で問い合わせるとすぐに対応いただけるので、とても助かっています。

他社の診療予約システムと比較して、当院の診療の内容に合致していたため採用しました。

患者さんが自分の好きなタイミングで予約変更、キャンセルができるためその点が便利です。加えて、予約の前日に、お知らせメールが来るので助かっています。

導入前は診察後に受付で予約を取っていましたが、希望日に予約が取れない場合には処方日数の変更などのため医師に再度確認を取る必要がありました。導入後は医師で予約を取る運用ができるようになったため、そのような手戻りがなくなり、受付の業務負担が減りました。

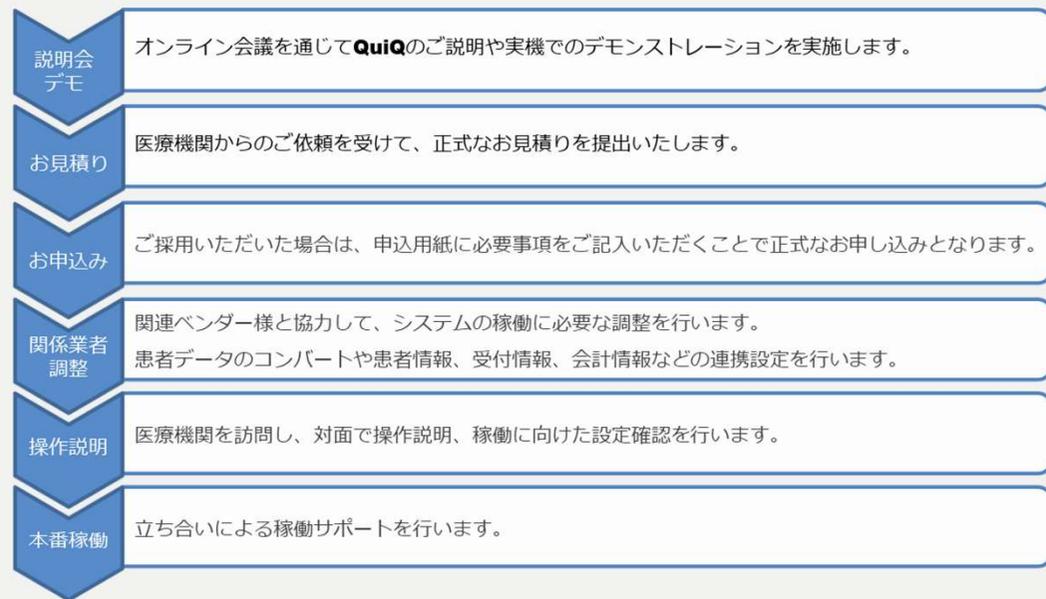
予約情報をCSVで取り出せるので、他の業務で予約情報を利用できるようになりました。

いつも要望を受け入れてくださり、次のバージョンアップに反映させてくださったり、対処方法を考えてくださるので、大変有り難いです。

選定に対し運用に必要な機能について確認した際に、御社は正しく要望を理解し、仕様として出されたため、ちゃんと作ってもらえそうだと判断し、当院の診療予約システムとしての採用を決めました。

貴重なご意見ありがとうございました。**QuiQ**は皆様のご意見、ご要望を取り入れ、今後も進化し続けます。

## 導入の流れ



## サポート

導入後も医療機関の運用をサポートすることで、より安心してご利用いただけるように努めております。運用前の操作や設定のご説明、運用提案、そして運用中のご相談やご質問については、丁寧にサポートいたします。また、リモート接続を用いた画面共有による対応も可能ですので、遠隔地にいらっしゃる場合でも、迅速かつスムーズに対応できます。

## 価格

品名		価格 (税抜)
初期導入費用	初期導入費用	別途見積
月額利用料金	月額基本料金 (順番待ち機能)	7,000円
	オプション) 時間予約機能	4,000円
	オプション) 表示板 (診察待ち/会計待ち) 機能	1,000円
	オプション) レセコン/電子カルテシステム連携機能	(※1) 1,000円～
	オプション) 統計分析機能	2,000円
	オプション) 新型コロナワクチン接種予約機能	(※2) 3,000円
	オプション) LINE機能	3,000円
	オプション) 問診システム連携機能	1,000円

(※1) 連携先のシステムにより月額利用料金が変わる場合があります。詳細についてはお問い合わせください。  
(※2) 診療予約と併せてご利用した場合の特別価格です。単体での標準価格についてはお問い合わせください。  
(※) インターネット環境に接続できるPCや表示板用モニター等のハードウェアは、医療機関にてご準備ください。